

1. STUDENT'S INTERESTS / AFICIONS

Sports (specify):
 Music (specify):
 Reading

Cinema
 Photography
 Videogames

Shopping
 Others:

2. XP FAMILY RULES / NORMES DE LES FAMÍLIES D'XP (MARCA LES CASELLES SI L'ALLOTJAMENT ÉS EN FAMÍLIA)

2.1 I understand and accept that smoking is not permitted inside the host family house during my stay.

Entenc i accepto que no està permès fumar dintre de la casa de la família acollidora durant la meva estada.

2.2. I understand and accept I should help on the household chores, especially keeping my room tidy.

Entenc i accepto que hauré de col·laborar en les tasques domèstiques, especialment mantenir la meua habitació endreçada.

3. HEALTH FORM / CERTIFICAT DE SALUT

Do you have any chronic condition such as serious allergy, diabetes, epilepsy?

Pateixes alguna enfermetat crònica com diabetis, epilèpsia, al·lèrgia greu, etc?

YES

NO

Will you be taking any medication or treatment during the stay?

Has de seguir algun tractament durant la teua estada?

YES

NO

Are you on a diet for medical reasons?

Has de seguir algun règim per prescripció mèdica?

YES

NO

If you answered YES to one of these questions, please detail:

Si has contestat SI a alguna de les preguntes, preguem ho especifiquis:

RELEASE / DESCARGA

RELEASE: I declare that the above information is correct and that nothing has been omitted. Hereby authorise the host family, the residence responsables and the international coordinators to make on my behalf any decisions concerning medical, dental or surgical treatment required during my journey and stay abroad. This document shall be presented to a physician, dentist, or appropriate hospital representative in the event that such treatment may be required.

DESCARGA: Declaro que la informació facilitada és correcta sense ometre cap dada. Autoritzo a la família acollidora, responsables de la residència i als coordinadors internacionals per a que en cas d'urgència (enfermetat, accident, operació, hospitalització) actuïn en el meu nom mentre duri el viatge i l'estada a l'estranger. Aquest document serà presentat al metge, dentista, cirurgià o director de l'hospital si el cas així ho requereix.

PARTICIPANT / PARTICIPANT

NAME:

Nom

SURNAMES:

Cognoms

PASSPORT N.:

N. Passaport

Signatura del/la participant:

DATA:

Les presents condicions generals fan referència a l'oferta d'XPERIENCE IT ABROAD SL dels programes d'adults amb vigència de l'1 de gener fins el 31 de desembre de l'any 2017 i publicat a la pàgina web d'XPERIENCE IT ABROAD SL, que el consumidor reconeix haver llegit i, per tant, conèixer el programa i les seves característiques. XPERIENCE IT ABROAD SL actua com a intermediari de les escoles d'idiomes i organitzacions que figuren a l'oferta i que són els organitzadors i responsables absoluts dels cursos.

La informació continguda a l'oferta d'adults és vinculant per XPERIENCE IT ABROAD SL, excepte quan es doni alguna de les circumstàncies següents:

- Que els canvis en aquesta informació s'hagin comunicat per escrit al participant abans de la data de celebració del contracte.
- Que es produeixin modificacions posteriors, previ acord per escrit de les parts contractants.
- Alguna causa de força major.

Els preus de cada programa inclouen l'allotjament en la durada escollida, matrícula, curs d'anglès de 20h setmanals i material necessari (excepte en el programa de San Diego).

En cap cas inclouen altres transports ni l'assegurança mèdica i de viatge, i responsabilitat civil.

1. Regulació jurídica aplicable al contracte del Programa d'adults i acceptació de les Condicions Generals.

Les presents Condicions Generals estan subjectes al que resulti de l'aplicació del R. D. L. 1/2007 de 16 de novembre, pel que s'aprova el text refós de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, la Ley 7/1998 del 13 d'abril sobre les Condiciones Generales de la Contratación, i el Codi Civil. Les presents Condicions Generals s'incorporaran signades per les parts contractants a tots els contractes l'objecte dels quals sigui el programa d'adults publicat a la pàgina web d'XPERIENCE IT ABROAD SL i obliguen a les parts, junt amb les condicions particulars que es pactin en el contracte.

2. Inscripció i forma de pagament.

- Tota sol·licitud d'inscripció haurà d'anar acompanyada amb el comprovant de la transferència bancària feta pel valor de 500€ (més l'import corresponent a les classes d'anglès, només en el cas del programa de San Diego).
- L'abonament d'aquesta quantitat es considera en concepte de pagament a compte de les despeses inicials de tramitació, i s'haurà de fer per transferència bancària al compte corrent IBAN núm **ES78 0081 0076 30 0001419948**. Aquesta quantitat, lliurada a compte, es descomptarà del preu total del programa. A la transferència ha de constar el nom i cognoms del participant.
- No es tramitarà cap sol·licitud d'inscripció en un programa que no vagi acompanyada del justificant de pagament per valor de 500€ (més l'import corresponent a les classes d'anglès, només en el cas del programa de San Diego).
- La resta de l'import del programa s'haurà de realitzar en el termini d'un mes a partir de la data d'inscripció al programa.
- Les inscripcions són personals i intransferibles.
- El participant haurà d'entregar la inscripció com a mínim dos mesos abans de la sortida prevista.

3. Cancel·lació, no presentació i/o abandon del Programa per part del participant.

En el cas que un participant decidís cancel·lar el programa contractat, haurà de notificar-ho per escrit a XPERIENCE IT ABROAD SL. El consumidor tindrà dret a la devolució de les quantitats pagades. No obstant, el consumidor haurà d'abonar i, en el seu cas, XPERIENCE IT ABROAD SL podrà retenir la quantitat corresponent als danys que s'hagin ocasionat a XPERIENCE IT ABROAD SL, entre els quals es troben les despeses de tot tipus en el que hagi incorregut XPERIENCE IT ABROAD SL fins a la data. A títol enunciatiu, però no limitador: pagaments a tercers intervinents en el programa: escoles d'idiomes, famílies, residència, trucades telefòniques, així com qualsevol altra despesa d'infraestructura i/o logística, entre d'altres.

El participant no tindrà dret a cap reembors quan, una vegada iniciat el programa, l'abandoni per voluntat pròpia.

4. Alteracions i incidències del programa.

XPERIENCE IT ABROAD SL es compromet a facilitar als consumidors la totalitat dels serveis contractats continguts en el programa, en les condicions i característiques estipulades. Això no obstant, s'hauran de tenir en compte les consideracions següents:

- En el supòsit que, abans de l'inici del programa, XPERIENCE IT ABROAD SL es veïés obligada a modificar de manera significativa algun element essencial del contracte, inclòs el preu, ho haurà de posar immediatament en coneixement del consumidor. Aquest podrà optar per resoldre el contracte, sense cap càrrec, o bé acceptar una modificació en el contracte. En aquest darrer cas, XPERIENCE IT ABROAD SL precisarà les modificacions introduïdes i la seva repercussió en el preu del programa si n'hi hagués.
- El consumidor haurà de comunicar la decisió que adopti el més aviat possible i, en qualsevol cas, dins dels tres dies següents a la notificació del canvi en el programa. En el supòsit que el consumidor no notifiqui la seva decisió a XPERIENCE IT ABROAD SL en el termini de tres dies, s'entendrà que accepta la modificació proposada.
- En el supòsit que XPERIENCE IT ABROAD SL es veïés obligada a cancel·lar algun dels seus programes per causes no imputables al consumidor, o bé en el cas que el consumidor opti per resoldre el contracte d'acord amb el que s'ha previst en els apartats a) o b), XPERIENCE IT ABROAD SL oferirà al consumidor un programa alternatiu de qualitat igual o superior, o bé reemborsarà al consumidor la totalitat de les quantitats que hagués abonat pel programa.
- No existirà obligació per part d' XPERIENCE IT ABROAD SL d'indemnitzar al consumidor quan la cancel·lació del programa sigui deguda a motius de força major, o causa suficient. S'entén per causa suficient aquelles circumstàncies alienes a qui les invoca, anormals o imprevisibles, les conseqüències de les quals no haurien pogut evitar-se, malgrat haver actuat amb la diligència necessària.

e) Les diferències i/o reclamacions que, a judici dels consumidors, sorgeixin durant el desenvolupament del programa contractat, hauran de ser comunicades a l'organització responsable del programa en el país de destinació, amb la finalitat de poder oferir una solució satisfactòria amb caràcter immediat. En el cas que la solució proposada per l'organització responsable en el país de destinació no sigui satisfactòria pel consumidor, aquest tindrà un termini d'un mes per presentar una reclamació per escrit a XPERIENCE IT ABROAD SL qui, després d'obtenir la documentació pertinent, tindrà, al seu torn, un termini d'un mes per respondre a la reclamació plantejada pel consumidor. El termini d'un mes començarà a contar a partir del dia següent a la presentació de la reclamació davant XPERIENCE IT ABROAD SL.

5. Usos i costums dels països en què es desenvolupen els Programes, i normes d'obligat compliment durant el seu transcurs.

El participant s'ha d'adaptar al sistema de vida i costums del país on es porta a terme el programa contractat. Les normes en els països de destinació, els costums, els àpats, horaris, distàncies i, en general, la manera de vida dels països on es desenvolupen els diversos programes acostumen a ser molt diferents al tipus de vida i costums en el nostre país i el participant s'hi ha d'adaptar.

En aquest sentit, el participant es compromet a respectar les lleis del país de destí, així com les normes de les diverses organitzacions, escoles d'idiomes que col·laboren amb XPERIENCE IT ABROAD SL. En particular el participant es compromet a respectar les normes relatives als horaris, normes de conducta i convivència en famílies (si aquest és el tipus d'allotjament escollit), prohibició de consum de tabac, alcohol, drogues, etc. En cas d'incompliment per part del participant de les lleis del país on es duu a terme el programa, faltes de disciplina, mal comportament reiterat, o incompliment de les normes de les diverses organitzacions, escoles d'idiomes, famílies, etc, el participant podrà ser expulsat del programa assumint la totalitat de les despeses ocasionades.

6. Passaports, visats i documentació.

Tots els participants que contractin els Programes d'XPERIENCE IT ABROAD SL, hauran de tenir en regla la seva documentació personal (passaport, DNI, etc.) d'acord amb la normativa del país on es desenvolupi el programa contractat. La formalització de l'ESTA per Estats Units anirà a càrrec i serà responsabilitat del participant, així com la formalització del visat per Austràlia i Nova Zelanda.

7. Assegurances.

Els consumidors que contractin els Programes d'Adults d'XPERIENCE IT ABROAD SL hauran de contractar obligatòriament una assegurança.

8. Utilització de la imatge dels consumidors.

XPERIENCE IT ABROAD SL es reserva el dret de fer ús de fotografies i altres materials que els consumidors facilitin a XPERIENCE IT ABROAD SL, mitjançant la seva participació en els programes, com a material publicitari sempre i quan no existeixi una oposició explícita prèvia per part del consumidor. Això no obstant, l'autorització tàcita a què fem referència pot ser revocable en qualsevol moment pel consumidor.

9. Tractament mèdic, farmacològic i/o quirúrgic del participant.

Si un participant es trobés en la situació de requerir tractament mèdic, farmacològic i/o de ser internat i/o intervingut quirúrgicament sense que XPERIENCE IT ABROAD SL, els seus col·laboradors o treballadors, personal de la residència o la família d'acollida on s'allotja el participant hagin pogut localitzar a un familiar directe, o en cas de màxima urgència, XPERIENCE IT ABROAD SL, els seus col·laboradors o treballadors, personal de la residència o la família d'acollida on s'allotja el participant queden autoritzats a prendre les mesures que considerin més adients per la salut del participant.

10. Protecció de dades de caràcter personal.

En compliment de les disposicions de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Datos de Carácter Personal, XPERIENCE IT ABROAD SL l'informa que les seves dades personals contingudes en aquestes Condicions Generals seran incorporades a un fitxer (que té com a responsable i titular XPERIENCE IT ABROAD SL), per les finalitats comercials i operatives d'XPERIENCE IT ABROAD SL. Vostè ens autoritza expressament al tractament de dades de salut del participant (veure Apt. 9) ja que sense aquesta informació no podrà formalitzar-se la present inscripció. Així mateix, l'informem que és imprescindible i necessària la comunicació de certes dades relatives al participant, a empreses col·laboradores d'XPERIENCE IT ABROAD SL en la ciutat de destí, pel qual ens autoritzen expressament a tal comunicació. L'informem que pot exercir els drets d'accés, rectificació i cancel·lació de les seves dades a XPERIENCE IT ABROAD SL, d'acord amb la legislació vigent.

11. Resolució de conflictes.

Qualsevol conflicte relatiu als programes serà resolt pels òrgans jurisdiccionals competents segons la legislació aplicable.

12. Condicions particulars dels programes.

Segons contracte atorgat entre les parts, en cada cas, així com les que s'estableixen per a cada programa.

13. Ampliació/modificació programes.

En el cas que un participant vulgui ampliar la seva estada a l'estranger, ho haurà de comunicar amb una antel·lació mínima d'una setmana. En aquests casos XPERIENCE IT ABROAD SL confirmarà al participant si hi ha la possibilitat de fer-ho, bé quedant-se a la mateixa família/residència o bé en una nova família/residència. El participant haurà de prendre una decisió en el plaç de 24h des del moment de la confirmació. Si decideix ampliar l'estada, XPERIENCE IT ABROAD SL li enviarà un formulari d'ampliació que haurà de retornar signat, juntament amb el justificant de la transferència bancària corresponent. Una vegada rebuda aquesta documentació, es donarà per confirmada l'ampliació del programa.

SIGNATURA DEL PARTICIPANT:

DATA: